

Meer kommentare>

Die uitkoms wat jy sal bevoordeel >

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

Algeheel, hoe gelukkig is jy met RFDS?

1  2  3  4  5  
  

Gee ons asseblief jou kontakbesonderhede sodat ons na jou kan terugkom >

Jou naam>  Dr  Mnr  Mev  Ms  Mejuffrou  Mx

Jou adres>

---

Jou telefoon nommer>

---

Jou epos>

---

Vertel my asseblief meer van RFDS

Wat om volgende te doen>

Maak hierdie vorm los en pos, faks of e-pos dit aan ons Westerse Bedrywifhede kantoor in Jandakot (besonderhede op die agterblad, of gebruik die Reply Paid koevert).



### Ons het jou hulp ook nodig!

The Royal Flying Doctor Service is 'n 90 jaar oue, nie winsgewende organisasie wat op die donasies en vondsinsameling van ons ondersteuners staat maak.

Of dit 'n eenmalige skenking of gereelde skenkings is, jou donasie aan the Flying Doctor sal ons help om die lewe van mense wat in Outback Australië leef, werk en reis, te verbeter.

Jy weet nooit waaneer jy ons sal nodig het nie, maar ons weet dat ons jou altyd sal nodig hê.



### RFDS Westerse Bedrywighede

Royal Flying Doctor Diens WA  
 3 Eagle Drive  
 Jandakot WA 6164  
 T 08 9417 6300  
 F 08 9417 6309  
 E westops@rfdswa.com.au  
 > [www.flyingdoctor.org.au](http://www.flyingdoctor.org.au)



**Jou mening is vir ons belangrik>**  
 Terugvoer Vorm

## Die verste hoek. Die vynste versorging.

The Royal Flying Doctor Service (RFDS) Western Operations reageer op die gesondheidsbehoefes van mense wat in WA bly.

Ons ondersteun meer as 2,5 miljoen vierkante kilometer van ons 5 basisse in Broome, Kalgoorlie, Jandakot, Meekatharra en Port Hedland, met:

- Aeromediese (ontruiming en oordragte)
- Primêre Gesondheidsklinieke
- Tandheelkundige Dienste
- Afgeleë Konsultasies, Tele-gesondheid en Mediese Kiste

## Jou privaatheid

Wanneer ons jou met gesondheidssorg voorsien, moet RFDS informasie van jou en jou familie kollekteer.

Ons doen dit in die eenvoudigste manier moontlik, en beperk hierdie inligting aan wat nodig is vir jou versorging.

Ons hou hierdie informasie veilig en ons openbaar dit net aan 'n derde party met jou GP of hospitaal met jou (of jou familie se) toestemming, of waar ons deur die wet vereis word.

By tye, voorsien ons, ons befonders of ander liggame, soos navorsers of regeringsagentskappe, gesondheidsinligting. In hierdie gevalle, word alle inligting wat jou as individuele pasiënt kan identifiseer verwyder sodat jy anoniem kan bly.

Vir verdere informasie oor hoe ons, ons vertroulike informasie hanteer, sien asseblief ons Privaatheid Verklaring.



## Jou terugvoer

Ons wil weet wat jy van ons dienste dink, sodat ons kan aanhou om die manier in wat ons gesondheidssorg aan ons pasiënte bied, kan verbeter.

Alle terugvoer word in ons register opgeneem sodat ons, ons vordering kan volg, ons sal dan binne 5 werksdae bevestig dat ons jou kommentaar ontvang het- as jy jou kontakbesonderhede voorsien het.

Enige komplimente word aan die relevante personeellede aangestuur en ons werk deur enige klagtes of voorstelle, ons laatweet jou dan die uitkoms binne 30 werksdae.

Om ons jou terugvoer te gee, voltooi eenvoudig die Terugvoer Vorm (regs), maak los, en stuur dit aan ons RFDS Westerse Bedrywigheids basis (informasie op die agterblad).

Ons moedig u aan om enige probleme wat u direk met ons organisasie mag oplos, maar u kan kies om u terugvoer ekstern te gee as u wil:

### Klagkantoor vir Gesondheid en Ongeskikheidsdienste (HaDSCO)

T: (08) 6551 7600

> [www.hadsco.wa.gov.au](http://www.hadsco.wa.gov.au)

### Pasiënt Mening Australië

> [www.patientopinion.org.au](http://www.patientopinion.org.au)

## Jou regte

Wanneer jy, of iemand vir wie jy omgee, gesondheidssorg van RFDS Westerse Bedrywigheids ontvang, kan jy die hoogste kwaliteit van diens en versorging verwag.

Jou regte as ons pasiënt, of die versorger van ons pasiënt, is deur die Australiese Handves van Gesondheidssorg

Regte beskerm:

- Toegang
- Veiligheid
- Respek
- Vennootskap
- Informasie
- Privaatheid
- Gee terugvoer

Die volledige Handves is beskikbaar by die Australiese Kommissie van Veiligheid en Kwaliteit in Gesondheidssorg

(> [www.safetyandquality.gov.au/your-rights](http://www.safetyandquality.gov.au/your-rights))

# Terugvoer Van

>vertel ons wat jy dink

### Oor jou>

Pasiënt  Familie / Vriend  Advokaat

Personeellid  Ander: .....

Identifiseer jy as Aboriginal of Torres Strait Eilander

Watter taal het jy eerste as kind gepraat?

### RFDS diens waarop dit betrekking het>

Aero-mediese  Telefoonkonsultant

Tandheelkundige Dienste  Kliniek / GP dienste

### 1. Het jy gevoel:

Veilig?  Ja  Nee

Gemaklik?  Ja  Nee

Goed versorg?  Ja  Nee

Goed ingelig?  Ja  Nee

Kommentaar (opsioneel)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

