

更多评价 >  
您想要的结果 >

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

总体而言，您对皇家飞行医生服务所满意吗？



请提供您的详细信息，以便我们尽快与您联系 >

您的姓名 >  医生  先生  夫人  女士  小姐  君

您的地址 >

您的手机号 >

您的电子邮件地址 >

请告诉我更多有关皇家飞行医生服务所的信息

下一步做什么 >

撕下此表格，然后邮寄、传真或发送电子邮件至我们位于詹达科特 (Jandakot) 的西澳业务分处 (Western Operations) 办公室 (详情请见背页或使用“回邮支付 (Reply Paid)”信封)。



## 我们也需要您的帮助！

皇家飞行医生服务所 (Royal Flying Doctor Service) 是一家拥有 90 年历史的非营利组织，依靠支持者和赞助者的筹款和捐款来经营。

无论是一次性赠与还是定期赠与，您对皇家飞行医生服务所的捐赠都将有助于我们为在澳大利亚内陆地区生活、工作和旅行的人们救死扶伤、改善生活。

您永远不知道什么时候需要我们，而我们知道我们将永远需要您。

## 皇家飞行医生服务所西澳业务分处 (RFDS Western Operations)

西澳皇家飞行医生服务所  
3 Eagle Drive  
Jandakot WA 6164  
电话：08 9417 6300  
传真：08 9417 6309  
电邮：westops@rfdswa.com.au  
> [www.flyingdoctor.org.au](http://www.flyingdoctor.org.au)



## 您的意见对我们很重要 >

## 意见反馈表

## 覆盖最偏远的角落，提供最精细的护理。

皇家飞行医生服务所西澳业务分处响应西澳大利亚居民的健康需求。

我们的布鲁姆 (Broome)、卡尔古利 (Kalgoorlie)、詹达科特 (Jandakot)、米卡萨拉 (Meekatharra) 和黑德兰港 (Port Hedland) 五个基地在超过 250 万平方公里的空间范围内提供支持，包括：

- 航空医学 (撤离和转移)
- 初级卫生诊所
- 牙科服务
- 远程咨询、远程医疗和医疗箱

## 您的隐私

皇家飞行医生服务所在为您提供医疗服务时，需要收集有关您和您家人的详细信息。

我们将以最简单的方式收集信息，并仅将这些详细信息用于对您的护理所需。

我们会保护这些信息的安全，并且只有在获得您（或您的家人）的同意或在法律要求的情况下，才将其发布给第三方，比如您的全科医生或医院。

有时，我们会向我们的资助者或其他机构（例如研究人员或治理机构）提供医疗信息。在这种情况下，所有可能会识别患者个人身份的详细信息都将被删除，因此您将保持匿名。

有关我们如何处理保密信息的更多详细信息，请参阅我们的隐私声明。



## 您的反馈意见

我们想要了解您对我们的服务有何看法，好让我们可以继续改善我们为患者提供医疗保健服务的方式。

所有反馈意见都会记录在我们的登记簿中，方便我们跟踪改进进度，如果您提供了联系方式，我们将在 5 个工作日内确认我们已收到您的评价。

任何表扬赞许都会传达给相关人员，我们也会处理所有的投诉或建议，并在 30 个工作日内告知您结果。

为了向我们提供您的反馈意见，您只需填写意见反馈表（右侧），然后撕下表格并交至我们的皇家飞行医生服务所西澳业务分处 (RFDS Western Operations) 基地（详情见背页）。

我们鼓励您直接与我们解决与我们组织有关的任何问题，但如果您愿意，也可以选择向外部机构提供反馈意见：

**卫生与残疾服务投诉办公室**  
(Health and Disability Services Complaints Office)

电话: (08) 6551 7600

> [www.hadsco.wa.gov.au](http://www.hadsco.wa.gov.au)

**Patient Opinion Australia**

> [www.patientopinion.org.au](http://www.patientopinion.org.au)

## 您的权利

当您或您所照顾的人从皇家飞行医生服务所西澳业务分处 (RFDS Western Operations) 获得医疗服务时，将会享受到最高品质的服务和护理。

《澳大利亚医疗保健权利宪章》阐述了您作为我们的患者或我们患者的看护者可享有的各种权利：

- 享用
- 安全
- 尊重
- 参与
- 沟通
- 隐私
- 反馈

完整的宪章可从澳大利亚卫生保健安全和质量委员会 (Australian Commission on Safety and Quality in Healthcare)

(> [www.safetyandquality.gov.au/your-rights](http://www.safetyandquality.gov.au/your-rights))

## 意见反馈表

### > 告诉我们您的想法

您的情况 >

患者       家人 / 朋友       权益倡导者

工作人员       其他: \_\_\_\_\_

是土著或托雷斯海峡岛民

您的母语是什么?

此次涉及的皇家飞行医生服务所服务 >

航空医学       电话咨询

牙科服务       诊所 / 全科医生服务

1. 您是否感觉：

安全?       是       否

舒服?       是       否

得到了良好护理?       是       否

获得了充分知情告知?       是       否

评价 (可选填)

