

Weitere Kommentare >
Das gewünschte Ergebnis >

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem RFDS?

1 2 3 4 5

Bitte geben Sie uns ihre Personalien, damit wir uns bei Ihnen melden können >

Ihr Name> Dr Herr Frau Fräulein Pers

Ihre Adresse>

Ihr Telefon>

Ihre E-Mail >

Bitte geben sie mir mehr Informationen über den RFDS

Was ist als nächstes zu tun? >

Trennen Sie dieses Formular ab und senden Sie es per Post, Fax oder E-Mail an unser Western Operations-Büro in Jandakot (Einzelheiten auf der Rückseite oder verwenden Sie den Rückantwort-Umschlag).



Wir brauchen auch Ihre Hilfe!

Der Royal Flying Doctor Service ist eine 90 Jahre alte, gemeinnützige Organisation, die auf Spendensammlungen und Spenden unserer Unterstützer und Sponsoren angewiesen ist.

Ob es sich um ein einmaliges Geschenk oder eine regelmäßige Spende handelt, Ihre Spende an den Flying Doctor wird uns helfen, das Leben der Menschen, die im australischen Outback leben, arbeiten und reisen, zu retten und zu verbessern.

Man weiß nie, wann man uns vielleicht braucht, aber wir wissen, dass wir Sie immer brauchen werden.

RFDS Western Operations

Royal Flying Doctor Service WA
3 Eagle Drive
Jandakot WA 6164
T 08 9417 6300
F 08 9417 6309
E westops@rfdswa.com.au
> www.flyingdoctor.org.au



Ihre Meinung ist uns wichtig >
Feedback-Formular



Die hinterste Ecke. Die beste Pflege.

Der Royal Flying Doctor Service (RFDS) Western Operations reagiert auf die Gesundheitsbedürfnisse der Menschen, die in WA auf dem Land leben.

Wir unterstützen ein Gebiet von über 2,5 Millionen Quadratkilometern von unseren fünf Stützpunkten in Broome, Kalgoorlie, Jandakot, Meekatharra und Port Hedland mit:

- Aeromedical (Evakuierung und Transfers)
- Kliniken für medizinische Grundversorgung
- Zahnärztliche Dienstleistungen
- Fernkonsultationen, Telemedizin und Hausapotheken

Ihre Privatsphäre

Wenn der RFDS Ihnen medizinische Versorgung anbietet, muss er Angaben über Sie und Ihre Familie erfassen.

Wir tun dies auf die einfachste Art und Weise und beschränken diese Angaben auf das, was für Ihre Betreuung notwendig ist.

Wir bewahren diese Informationen sicher auf und geben sie nur mit Ihrer (oder der Zustimmung Ihrer Familie) oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, an Dritte, wie z.B. Ihren Hausarzt oder das Krankenhaus, weiter.

Manchmal stellen wir unseren Geldgebern oder anderen Einrichtungen, wie z.B. Forschern oder Regierungsbehörden, Informationen zur Gesundheitsversorgung zur Verfügung. In diesen Fällen werden alle Angaben, die einen einzelnen Patienten identifizieren könnten, entfernt, so dass Sie anonym bleiben.

Weitere Einzelheiten über den Umgang mit vertraulichen Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.



Ihr Feedback

Wir möchten wissen, was Sie von unseren Dienstleistungen halten, damit wir die Art und Weise, wie wir die Gesundheitsversorgung unserer Patienten gewährleisten, weiter verbessern können.

Alle Rückmeldungen werden in unserem Register erfasst, um unsere Fortschritte zu verfolgen, und wir bestätigen Ihnen den Erhalt Ihrer Kommentare innerhalb von 5 Werktagen - sofern Sie Ihre Personalien angegeben haben.

Alle Komplimente werden an die zuständigen Mitarbeiter weitergeleitet, und wir arbeiten alle Beschwerden oder Vorschläge ab und teilen Ihnen das Ergebnis innerhalb von 30 Arbeitstagen mit.

Um uns Ihr Feedback zu geben, füllen Sie einfach das Feedback-Formular (rechts) aus, trennen Sie es ab und senden Sie es an unsere RFDS Western Operations Base (Einzelheiten auf der Rückseite).

Wir ermutigen Sie dazu, alle Probleme, die Sie mit unserer Organisation haben, direkt zu lösen, aber Sie können sich auch dafür entscheiden, Ihr Feedback extern zu geben, wenn Sie es wünschen:

Beschwerdestelle der Gesundheits- und Behindertendienste (HaDSCO)

T: (08) 6551 7600

> www.hadSCO.wa.gov.au

Patientenmeinung Australien

> www.patientopinion.org.au

Ihre Rechte

Wenn Sie oder jemand, den Sie betreuen, von den Western Operations des RFDS medizinisch versorgt werden, können Sie erwarten, dass Sie die höchste Qualität an Service und Betreuung erhalten.

Ihre Rechte als Patient oder als Betreuer unseres Patienten sind in der Australischen Charta der Rechte im Gesundheitswesen verankert:

- Zugang
- Informationen
- Sicherheit
- Datenschutz
- Respekt
- Feedback geben
- Partnerschaft

Die vollständige Charta ist bei der australischen Kommission für Sicherheit und Qualität im Gesundheitswesen erhältlich

(> www.safetyandquality.gov.au/your-rights)

Feedback-Formular

>sagen Sie uns, was sie denken

Über Sie>

Patient Familie/Freund Fürsprecher

Mitarbeiter*in Andere:

Als Aborigine oder Torres-Strait-Inselbewohner identifizieren

Was ist ihre Muttersprache?

RFDS-Dienst, der sich auf Folgendes bezieht>

Luftfahrtmedizinisch Telefonische Beratung

Zahnärztliche Dienstleistungen Klinik / Hausarztendienst

1. Haben Sie sich:

Sicher gefühlt? Ja Nein

Wohl gefühlt? Ja Nein

Gut gepflegt gefühlt? Ja Nein

Gut informiert gefühlt? Ja Nein

Anmerkungen (optional)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

