

Dagdag na mga komentaryo >
Ang mga kahihinatnang ninanais mo >

Sa pangkalahatan, gaano ka nasisiyahan sa RFDS?



Mangyaring ibigay sa amin ang mga detalyeng tungkol sa iyo upang makontak ka namin >

Iyong pangalan > Dr G Gng Bb Binibini Mx

Iyong address >

Iyong telepono >

Iyong email >

Mangyaring sabihin sa akin ang higit pa tungkol sa RFDS

Ano ang susunod na gagawin>
Tanggalin ang form na ito, at ipadala sa koreo, i-fax o i-email sa aming tanggapan ng Western Operations sa Jandakot (ang mga detalye ay nasa likod na pahina o gamitin ang Reply Paid na sobre).



Kailangan rin namin ang iyong tulong!

Ang Royal Flying Doctor Service ay isang 90 taong gulang, di-para-sa-kita na organisasyon, na umaasa sa fundraising at mga donasyon mula sa aming mga tagasuporta at mga isponsor.

Kahit ito pa ay isang beses na regalo o regular na pagbibigay, ang iyong donasyon sa Flying Doctor ay tutulong sa amin na iligtas at pagbutihin ang mga buhay ng mga taong naninirahan, nagtatrabaho at nagbibiyahse sa Outback Australia.

Hindi mo alam kung kailan mo kami kakailanganin, pero alam namin na palagi ang pangangailangan namin sa iyo.

RFDS Western Operations
Royal Flying Doctor Service WA
3 Eagle Drive
Jandakot WA 6164
T 08 9417 6300
F 08 9417 6309
E westops@rfdswa.com.au
> www.flyingdoctor.org.au

2019 12 19



Mahalaga sa amin ang iyong opinyon>
Form sa Feedback

Ang pinakamalayong sulok. Ang pinakamagaling na pangangalaga.

Ang Royal Flying Doctor Service (RFDS) Western Operations ay tumutugon sa mga pangangailangang pangkalusugan ng mga taong naninirahan sa bansa sa WA.

Sinusuportahan namin ang higit sa 2.5 milyong square kilometer mula sa aming limang himpilan sa Broome, Kalgoorlie, Jandakot, Meekatharra at Port Hedland, gamit ang:

- Aeromedical (paglisan at paglilipat)
- Mga Klinika sa Primaryang Kalusugan
- Mga Serbisyo sa Ngipin
- Mga Remote na Pagkokonsulta, Telehealth at Mga Medical Chest

Ang iyong pagkapribado

Kapag nagbibigay sa iyo ng pangangalaga ng kalusugan, kailangang kolektahin ng RFDS ang mga detalye tungkol sa iyo at iyong pamilya.

Ginagawa namin ito sa pinakasimpleng posibleng paraan, at nililimitahan namin ang mga detalyeng ito sa kung ano lang ang kinakailangan para sa pangangalaga sa iyo.

Ligtas naming itinatabi ang impormasyong ito at nilalabas lang namin ito sa ikatlong partido tulad ng iyong GP o ospital kasama ng iyong (o ng iyong pamilya) pahintulot, o kung saan inuutusan kami ng batas.

Paminsan-minsan, nagbibigay kami ng impormasyon sa pangangalaga ng kalusugan sa aming mga tagapondo o iba pang mga lupon, katulad ng mga mananaliksik o mga ahensiyang pampamahalaan. Sa mga pagkakataong ito, tatanggalin ang lahat ng mga detalye na maaaring makatukoy sa isang indibidwal na pasyente upang manatiling walang makakakilala sa iyo.

Para sa karagdagang detalye tungkol sa kung paano namin hinahawakan ang kompidensyal na impormasyon, mangyaring basahin ang aming Pahayag sa Pagkapribado.



Ang iyong feedback

Gusto naming malaman kung ano ang opinyon mo sa aming mga serbisyo upang makapagpatuloy kami sa pagpabuti sa paraan kung paano kami nagbibigay ng pangangalaga ng kalusugan sa aming mga pasyente.

Ang lahat ng feedback ay itatala sa aming register upang tumulong na subaybayan ang aming pagsulong, at kukumpirmahin namin na natanggap namin ang iyong mga komentaryo sa loob ng 5 araw na may trabaho — kung ibinigay mo ang mga detalye sa pagkontak sa iyo.

Ang anumang mga papuri ay ipapasa sa nauugnay na kawani at susuriin at tutugunan namin ang anumang mga reklamo o mungkahi, at sasabihin namin sa iyo ang kahihinatnan sa loob ng 30 araw na may trabaho.

Upang ibigay sa amin ang iyong feedback, kumpletuhin lang ang Form sa Feedback (sa kanan), tanggalin ito, at ipadala sa aming himpilan sa RFDS Western Operations (ang mga detalye ay nasa likod na pabalat).

Hinihikayat ka namin na lutasin ang anumang problema na mayroon ka sa aming organisasyon nang direkta, subalit maaari mong piliin na ibigay ang iyong feedback sa labas kung nais mo:

Health and Disability Services Complaints Office (HaDSCO, Tanggapan sa Mga Reklamo sa mga Serbisyo sa Kalusugan at Kapansanan)

T: (08) 6551 7600

> www.hadsco.wa.gov.au

Patient Opinion Australia (Opinyon ng Pasyente ng Australia)

> www.patientopinion.org.au

Ang iyong mga karapatan

Kapag ikaw, o isang taong inaalagaan mo, ay tumatanggap ng pangangalaga ng kalusugan mula sa RFDS Western Operations, maaasahan mo na makakatanggap ka ng pinakamataas na kalidad ng serbisyo at pangangalaga.

Ang iyong mga karapatan bilang aming pasyente, o tagapag-alaga ng aming pasyente, ay sakop ng Australian Charter of Healthcare Rights (Charter sa Mga Karapatan sa Pangangalaga ng Kalusugan ng Australia):

- Pag-access
- Impormasyon
- Kaligtasan
- Pagkapribado
- Respeto
- Pagbibigay ng feedback
- Pakikipagsosyo

Ang buong Charter ay makukuha mula sa Australian Commission on Safety and Quality in Healthcare (Komisyon ng Australia sa Kaligtasan at Kalidad sa Pangangalaga ng Kalusugan) (> www.safetyandquality.gov.au/your-rights)

Form sa Feedback

> sabihin sa amin kung ano ang opinyon mo

Tungkol sa iyo>

Pasyente Pamilya / Kaibigan Tagapagtaguyod

Miyembro ng kawani Iba pa: _____

Itinuturing ang sarili bilang Aboriginal o Torres Strait Islander

Ano ang wikang una mong ginamit noong bata ka pa?

Ang serbisyo ng RFDS kung saan nauugnay ito>

Aero-medical Konsultasyon sa Telepono

Mga Serbisyo sa Ngipin Mga Serbisyo ng Klinika / GP

1. Nakaramdam ka ba na ikaw ay:

Ligtas? Oo Hindi

Komportable? Oo Hindi

Inaalagaan nang mabuti? Oo Hindi

Mayroong sapat na impormasyon? Oo Hindi

Mga Komentaryo (opsyonal)

